

Nota ProACE aos Bolsistas do Programa de Assistência Estudantil

A ProACE, responsável pela gestão do Programa de Assistência Estudantil da UFSCar (PAE), vem, através desta nota, orientar e informar aos bolsistas sobre o funcionamento do Programa e de suas unidades durante o período de suspensão das atividades acadêmicas.

O Programa de Assistência Estudantil segue operando normalmente, garantindo o pagamento regular dos benefícios.

Diante do avanço previsto do COVID-19 para os próximos dias, a rapidez da disseminação, e a possibilidade de situações que ensejem isolamento domiciliar e acompanhamento hospitalar, eventualidades que demandam apoio familiar, **a orientação é que TODOS os bolsistas retornem para seus núcleos familiares e aqueles que ainda não deixaram suas casas, que lá permaneçam até a retomada das atividades acadêmicas.**

Bem sabemos de situações em que não existe a possibilidade de bolsistas retornarem aos seus núcleos de origem, quer pela distância, por motivos financeiros ou até mesmo pela ausência ou fragilização de seus vínculos familiares. Assim, as moradias estudantis e os serviços de suporte aos bolsistas serão mantidos, com rearranjos operacionais priorizando canais virtuais, visando a menor exposição de todos os envolvidos, bolsistas e profissionais, visto que as ações do PAE exigem contato físico para escuta, acolhimento e orientação dos estudantes.

Os atendimentos gerais para dúvidas e orientações estão mantidos remotamente, através dos canais oficiais de comunicação (telefones e e-mails) que estão sendo monitorados pelos profissionais da ProACE nos quatro *campi*, com a orientação de curto prazo para resposta.

Canais de comunicação virtuais e informações sobre atendimento nos *campi*

ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

São Carlos

Gabinete da ProACE: 08-12h – 14h-18h (16) 3351-8121 e e-mail proace@ufscar.br – Direcionar questões institucionais e reportar reclamações.

DeAE: 08-18h - (16) 3351-8195 e e-mail deae@ufscar.br - Pagamento de bolsas e demandas pessoais e sociais dos bolsistas que ensejem intervenção dos técnicos (assistentes sociais, psicólogo e terapeuta ocupacional). Reforçamos que os atendimentos presenciais ocorrerão apenas em situações graves/urgentes, devidamente avaliadas pela equipe DeAE.

Seção de Moradias: 08-17h - (16) 3351-9606 e e-mail moradia@ufscar.br - Solicitação de comprovante de endereço e declaração da condição de bolsista (via e-mail), além de atendimento às solicitações de manutenção predial encaminhadas pelo link:

<https://forms.gle/xrj2U1ExHws1jM7d9>

Como a circulação de malote está suspensa, as correspondências devem ser retiradas diretamente no DeEA (prédio da Reitoria) das **14h às 17h30**.

Araras

DeACE- Ar (19) 3543-2936 e (19) 3543-2622 – 08h às 17h.

Acompanhamento social – ssocialararas@ufscar.br. Reforçamos que os atendimentos presenciais ocorrerão apenas em situações graves/urgentes, devidamente avaliadas pela equipe DeACE-Ar.

Sorocaba

DeACE – So (15) 3229-5918 – 09h às 17h.

Acompanhamento social – mbracciali@ufscar.br. Reforçamos que os atendimentos presenciais ocorrerão apenas em situações graves/urgentes, devidamente avaliadas pela equipe DeACE-So.

Moradias Estudantis – alexgusmao@ufscar.br. Solicitação de manutenção predial e para reportar ocorrências graves envolvendo bolsistas nas moradias.

Lagoa do Sino –

DeACE-LS (15) 3256-9043 - 09h às 16h

Acompanhamento social – deace.ufscar@gmail.com. Reforçamos que os atendimentos presenciais ocorrerão apenas em situações graves/urgentes, devidamente avaliadas pela equipe DeACE-LS.

SAÚDE

São Carlos

DeAS (16) 3351-8200 – Triagem remota e orientações 8h às 12h e 14h às 18h.

Araras

DeACE- Ar (19) 3543-2910 – Horário para contato 8h às 17h

Enfermagem – enffernanda@ufscar.br – telefone (19) 3543-2935

Medicina – gioji@ufscar.br – telefone (19) 3543-2937

Psicologia – ricardooliveira@ufscar.br – telefone (19) 3543-2623

Sorocaba

DeACE – So (15) 3229-5918 - 09h às 17h.

E-mail – fbkawa@ufscar.br

Lagoa do Sino

DeACE – LS (15) 3256-9043 - 09h às 16h

E-mail - ambulatorio.lagoadosino.ufscar@gmail.com

São Carlos, 18 de março de 2020.