



## **Relatório final dos processos de inclusão digital em curso na UFSCar no ano de 2021**

**UFSCar  
Dez/2021**

## **Relatório final dos processos de inclusão digital em curso na UFSCar no ano de 2021**

07 de dezembro de 2021

### **Apresentação**

Este relatório tem o objetivo de apresentar as ações e estratégias realizadas pela UFSCar para a promoção de suportes para a inclusão digital no ano de 2021. A ideia é que o relatório possa colaborar para tornar transparente as ações e, principalmente, fomentar o debate acerca de um processo de inclusão digital que possa ser pensado e planejado dentro de um escopo maior de uma política de inclusão digital para estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica e com restrições de acesso a internet.

### **Contextualização**

A garantia da vida, face à pandemia da Covid-19, motivou a adoção de medidas sanitárias pautadas no isolamento e no distanciamento social nas universidades, incluindo a UFSCar. Isto fez com que houvesse uma adaptação dos processos e dos fluxos acadêmicos e administrativos para o modelo remoto, desde março de 2020, quando a UFSCar iniciou a suspensão das atividades presenciais.

O processo de reorganização de assuntos acadêmicos e administrativos para o modelo remoto trouxe desafios para a gestão em todos os níveis, incluindo a adequação da política de assistência e de permanência estudantil.

Dentre os desafios, destaca-se a necessidade emergencial de se buscar mecanismos para a promoção de suportes para a inclusão digital de estudantes que, nos seus respectivos núcleos familiares, tinham acesso limitado ou nenhum acesso à internet.

A interface entre a inclusão digital e a assistência estudantil, no âmbito da UFSCar, nunca foi pensada e projetada no campo da concessão de auxílio e/ou bolsas. E o motivo para isso é que a UFSCar possui, nos seus campi, distribuição de sinal de internet para toda a comunidade, o que se alia à disponibilidade de espaços de estudos individuais e/ou

coletivos concentrados nas bibliotecas, salas de estudos, laboratórios, praças e jardins dos 4 campi.

Assim, no modelo presencial (antes do cenário da pandemia), os espaços dos 4 campi da UFSCar, garantem acesso a internet para sua comunidade universitária desempenhar suas atividades acadêmicas e administrativas. Tal contexto muda radicalmente quando se faz necessária a adoção, emergencial, da modalidade remota aplicada às atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, uma vez que a garantia do acesso à internet já não é mais possível.

### **A desigualdade do acesso a internet no Brasil**

Em abril de 2021, o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) divulgou dados da Pesquisa Nacional por Amostragem de Domicílios (PNAD) Contínua. Os dados divulgados são referentes ao último trimestre de 2019 e concentram as informações acerca do acesso à Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) pela sociedade brasileira.

A pesquisa completa pode ser acessada neste link (<https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/noticias/30522-internet-chega-a-88-1-dos-estudantes-mas-4-1-milhoes-da-rede-publica-nao-tinham-acesso-em-2019>).

Abaixo seguem alguns dados extraídos da pesquisa que permitem visualizar um panorama da desigualdade de acesso a internet no Brasil:

- Do total de estudantes sem internet, 95,9% estudavam em escolas públicas;
- 4,3 milhões de estudantes brasileiros não tinham acesso à internet;
- 20 milhões de domicílios brasileiros (28% do total) não possuíam acesso a internet;
- 99,5% dos domicílios com acesso a internet faziam isso por meio do telefone celular;
- 98,4% de estudantes de escolas particulares e 83,7% de estudantes do ensino público tinham acesso a internet;
- 81,8% de estudantes da rede privada acessaram a internet pelo computador;
- 43% de estudantes da rede pública acessaram a internet pelo computador;
- Telefone celular é o principal meio para acessar a internet, mas somente 64,8% de estudantes de escolas públicas tinham o equipamento;
- No Norte e no Nordeste, o percentual de estudantes da rede pública que utilizaram a internet foi de 68,4% e 77%, respectivamente. Nas demais regiões do país, variou de 88,6% a 91,3%.

Os dados acima sintetizam a desigualdade do acesso à internet na sociedade brasileira, meses antes da pandemia. Este cenário de desigualdade fica evidenciado, portanto, quando a reorganização das atividades acadêmicas e administrativas das universidades passam a se basear, de forma emergencial, no modelo remoto.

### **A inclusão digital e o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES)**

O Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), criado pelo Decreto n. 7.234, de 19 de julho de 2010, define, em seu artigo 3º., a inclusão digital como uma ação de assistência estudantil a ser endereçada para acolher demandas de estudantes regularmente matriculados em cursos de graduação presencial e em situação de vulnerabilidade:

Art. 3º O PNAES deverá ser implementado de forma articulada com as atividades de ensino, pesquisa e extensão, visando o atendimento de estudantes regularmente matriculados em **cursos de graduação presencial** das instituições federais de ensino superior.

§ 1º As ações de assistência estudantil do PNAES deverão ser desenvolvidas nas seguintes áreas: I - moradia estudantil; II - alimentação; III - transporte; IV - atenção à saúde; V - **inclusão digital**; VI - cultura; VII - esporte; VIII - creche; IX - apoio pedagógico; e X - acesso, participação e aprendizagem de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação.

Há, portanto, a possibilidade de utilização de recursos do PNAES para atender demandas de inclusão digital, exclusivamente, de estudantes matriculados em cursos de graduação presencial e que se encontrem em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica.

Cabe destacar que os recursos do PNAES, dentro da política de assistência estudantil da UFSCar, são investidos, principalmente, em ações de suporte à moradia estudantil e alimentação, sendo necessária, amiúde, complementação financeira de outras fontes do Recurso do Tesouro Nacional (RTN).

É importante salientar, também, que o Decreto 7.234/2010 que regulamenta o PNAES não permite que recursos desta fonte possam ser destinados para bolsas ou auxílios para iniciativas de assistência estudantil para estudantes de graduação a distância e para estudantes de pós-graduação, mesmo que estes estejam em situação de

vulnerabilidade ou com limitações de acesso a internet, exigindo, assim, a busca de outras alternativas que permitam incluir estes grupos de estudantes em ações de permanência estudantil.

### **Ações e estratégias para suportes de inclusão digital promovidas pela UFSCar**

A partir do momento em que a UFSCar adota, emergencialmente, o modelo remoto para dar continuidade às atividades acadêmicas e administrativas, algumas ações são realizadas já no ano de 2020:

- Edital ProACE/ProGrad n. 01, de 21 de agosto de 2020 ( [link](#) )
  - concessão de 1.057 auxílios financeiros de R\$1.500,00
  - concessão de 544 chips com pacote de acesso a internet

Em 2021, as seguintes ações e estratégias, com foco em processos de inclusão digital, foram realizadas::

- Continuidade da execução das ações previstas no Edital ProACE/ProGrad n. 01, de 21 de agosto de 2020
  - em fevereiro de 2021 foram entregues mais 82 chips com pacote de acesso a internet, resultado do edital do ano de 2020
- Edital ProACE/ProGrad n. 01, de 18 de fevereiro de 2021 ( [link](#) )
  - concessão de 33 chips com pacote de acesso a internet para estudantes de graduação de cursos presenciais
- Edital ProACE/ProPG n. 01, de 22 de março de 2021 ( [link](#) )
  - concessão de 03 chips com pacote de acesso a internet para estudantes de pós-graduação
- Edital ProACE/ProGrad n. 02, de 12 de julho de 2021 ( [link](#) )
  - concessão de 22 chips com pacote de acesso a internet para estudantes de graduação de cursos presenciais

- Edital ProACE/ProGrad n. 03, de 27 de julho de 2021 ( [link](#) )
  - concessão de 50 chips com pacote de acesso a internet para estudantes indígenas ingressantes em 2021
  
- Edital ProACE/ProGrad n. 04, de 27 de julho de 2021 ( [link](#) )
  - direcionado para estudantes estrangeiros residentes no Brasil - sem inscrições
  
- Edital ProACE/ProGrad n. 05, de 13 de agosto de 2021 ( [link](#) )
  - concessão de 06 chips com pacote de acesso a internet para estudantes indígenas ingressantes em 2021
  
- Edital ProACE/ProGrad n. 06, de 13 de agosto de 2021 ( [link](#) )
  - concessão de 01 chip com pacote de acesso a internet para estudante estrangeiro residente no Brasil
  
- Edital ProACE/ProGrad n. 07, de 18 de agosto de 2021 ( [link](#) )
  - concessão de 15 chips com pacote de acesso a internet para estudantes de graduação de cursos presenciais
  
- Edital ProACE n.05, de 30 de agosto de 2021 ( [link](#) )
  - concessão de 49 auxílios emergenciais de R\$900,00 para ingressantes indígenas em 2021;
  - concessão de 02 auxílios emergenciais de R\$900,00 para ingressantes em 2021 com deficiência e em situação de vulnerabilidade socioeconômica;
  - concessão de 187 auxílios emergenciais de R\$900,00 para ingressantes em 2021 por reserva de vagas com recorte socioeconômico
  
- Edital ProACE n.06, de 22 de outubro de 2021 ( [link](#) )
  - concessão de 351 auxílios emergenciais de R\$ 900,00 para estudantes em situação de vulnerabilidade.

## Projeto Alunos Conectados RNP/MEC - concessão de chips com pacote de acesso a internet

A concessão de chips com pacote de acesso à internet trata-se de uma ação do Governo Federal por meio da Rede Nacional de Pesquisa (RNP) e do Ministério da Educação (MEC) da qual a UFSCar se conveniou em meados de 2020. Por meio deste convênio, a UFSCar pode solicitar até 1500 chips com um pacote de 20 Gb para acesso à internet para serem distribuídos para estudantes em situações de vulnerabilidade socioeconômica, mediante a realização de processo seletivo. Esta parceria entre RNP, MEC e as universidades e institutos federais é intitulada de Projeto Alunos Conectados<sup>1</sup> e que tem previsão de término atualizado para abril de 2022.

O projeto Alunos Conectados, conduzido pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) com fomento e gestão do Ministério de Educação (MEC), por meio de operadoras de Serviço Móvel Pessoal (SMP)\*, fornece e monitora pacotes de dados móveis, utilizando como padrão o pacote de 20 GB mensais, para alunos em condição de vulnerabilidade socioeconômica das Instituições Federais de Ensino Superior (IFES), vinculados à Secretaria de Educação Superior (SESU), e da Rede Federal de Educação Profissional, Ciência e Tecnologia (RFEPCT), vinculados à Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), ambas secretarias do MEC, para desenvolvimento de suas atividades acadêmicas, fora do campus de sua instituição de ensino, no contexto da pandemia do Covid-19 (fonte: <https://alunosconectados.rnp.br/about>)

Os chips disponibilizados por meio do Projeto Alunos Conectados consideram a região em que o/a estudante que foi contemplado/a reside. Em algumas raras vezes, no contexto da UFSCar, foi possível identificar que a região de residência de um/a estudante não tinha cobertura de internet sem fio de uma das operadoras contratadas no âmbito do Projeto Alunos Conectados. Nestas ocasiões, a ProACE concedeu apoio de R \$75,00 mensais para que possibilitasse aos/às estudantes a contratação de pacote de dados de internet que atendesse sua localidade - três estudantes foram atendidos nesta situação.

Desde quando se iniciou o Projeto Alunos Conectados, no âmbito do MEC, no qual a UFSCar aderiu, **756 estudantes** foram contemplados/as com chips que permitem acesso à internet.

---

<sup>1</sup> Para mais informações: <https://alunosconectados.rnp.br/home>

## **Auxílio financeiro para aquisição de equipamentos, acessórios e suportes para inclusão digital**

Consistiu em processos regulamentados por editais específicos que contemplou, em 2021, 601 estudantes de graduação e de pós-graduação com auxílio financeiro no valor de R\$ 900,00 para aquisição de equipamentos, acessórios e suportes gerais para viabilizar o acesso aos conteúdos acadêmicos de forma remota.

Será elaborado um instrumento avaliativo para ser preenchido, no início de 2022, pelas pessoas que foram contempladas com o auxílio, a fim de que seja possível diagnosticar de que maneira e em que medida os auxílios financeiros colaboraram para um processo de inclusão digital no contexto das atividades remotas.

**1.054 estudantes** foram contemplados/as, em 2020, com auxílio financeiro de R\$1.500,00 a ser utilizado, exclusivamente, na aquisição de equipamento novo, notebook ou desktop, adequado ao acompanhamento das atividades acadêmicas.

**238 estudantes de graduação ingressantes em 2021** foram contemplados para receberem o auxílio financeiro de R\$900,00 para contribuir com o acesso à internet, equipamentos, acessórios e componentes eletrônicos que visem colaborar para a realização das atividades remotas previstas no calendário acadêmico. A fonte do recurso para esta ação foi o Recurso do Tesouro Nacional, planejado nas ações orçamentárias da UFSCar.

**351 estudantes ingressantes e veteranos/as**, em situações de vulnerabilidade socioeconômica, de graduação ou de pós-graduação, foram contemplados para receberem o auxílio financeiro de R\$900,00 para contribuir com o acesso à internet, equipamentos, acessórios e componentes eletrônicos que visem colaborar para a realização das atividades remotas previstas no calendário acadêmico. A fonte do recurso para esta ação foi o Projeto de Desenvolvimento Institucional (ProDI) de Enfrentamento da Covid-19.

No dia 10 de setembro de 2021, o Conselho de Administração (CoAd) da UFSCar, aprovou um Projeto de Desenvolvimento Institucional (ProDI) para enfrentamento da pandemia da Covid-19 na UFSCar. Neste projeto há a indicação de que sejam destinadas **1.000** bolsas de R\$900,00 para estudantes matriculados em cursos de graduação presencial e a distância e em programas de pós-graduação stricto sensu que estejam em situação de vulnerabilidade socioeconômica e com dificuldades de acesso a internet.

Fruto deste projeto foi o Edital ProACE n.06, de 22 de outubro de 2021 que regulamentou o processo seletivo para a concessão de Auxílio Emergencial voltado à



Inclusão Digital que, em uma primeira etapa, contemplou 351 estudantes de graduação ou de pós-graduação.

### Dados do Projeto Alunos Conectados (RNP/MEC)



- 101 Instituições participantes (universidades e institutos federais)
- 160.431 chips enviados para as instituições
- 54.480 chips declarados (com identificação dos chips com respectivos estudantes)

Fonte: <https://alunosconectados.rnp.br/panel/benefits> - acessado em 03/12/2021

### Números do processo de inclusão digital em curso na UFSCar no ano de 2021



- 8** Editais para concessão de chips no âmbito do Projeto Alunos Conectados RNP/MEC
- 2** Editais para concessão de auxílio emergencial de inclusão digital
- 212** Chips com pacote de acesso a internet concedidos
- 589** Auxílios emergenciais de inclusão digital concedidos

Fonte: [www.bolsas.ufscar.br](http://www.bolsas.ufscar.br)

Todas as pessoas que participaram dos 10 editais voltados para as ações de inclusão digital, e que atenderam aos critérios dos respectivos editais, foram contempladas, não havendo, portanto, a necessidade de se criar cadastros de reserva.

## Comunicação e Divulgação

As ações referentes aos processos de inclusão digital foram comunicadas e divulgadas em parceria com a equipe de comunicação social da UFSCar. Cada edital lançado era divulgado nos canais institucionais de comunicação: site (diariodareitoria.ufscar.br), redes sociais (Instagram e Facebook) e e-mail (Inforede).

Além destes veículos de divulgação, a ProACE também realizou duas reuniões abertas para divulgar e tirar dúvidas sobre os editais de concessão de auxílio emergencial para aquisição de equipamentos, acessórios e suportes para acesso à internet. Estas reuniões foram divulgadas em redes sociais e grupos de comunicação de Whatsapp.

Abaixo seguem as informações referentes às comunicações e divulgações realizadas acerca dos processos de inclusão digital.

- ProACE e ProPG lançam primeiro processo seletivo para a inclusão digital de estudantes da Pós-Graduação ( [link](#) )
- ProACE e ProGrad lançam processo seletivo para a inclusão digital de estudantes SiSU ingressantes em 2021 ( [link](#) )
- ProACE e ProGrad lançam editais de inclusão digital para estudantes indígenas ingressantes em 2021 e estrangeiros ( [link](#) )
- ProACE e ProGrad lançam novos editais para inclusão digital para estudantes indígenas ingressantes em 2021 e estrangeiros que residam em território nacional ( [link](#) )
- ProACE e ProGrad lançam segunda edição de processo seletivo para a inclusão digital de estudantes SiSU ingressantes em 2021 ( [link](#) )
- ProACE abre processo seletivo para concessão de auxílio emergencial para inclusão digital ( [link](#) )

Universidade Federal de São Carlos - UFSCar  
27 de outubro · 🌐

A UFSCar está com processo seletivo aberto até o dia 3/11 para a concessão de auxílio emergencial voltado à inclusão digital de estudantes de graduação, na modalidade presencial e a distância, e de pós-graduação stricto sensu em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

Serão oferecidos 700 auxílios no valor de R\$ 900,00.

Acesse a página <http://www.bolsas.ufscar.br> para conferir o edital na íntegra, os prazos e realizar a inscrição!... Ver mais

Oportunidade



28 1 comentário 24 compartilhamentos

Universidade Federal de São Carlos - UFSCar  
30 de julho · 🌐

As pró-reitorias de Assuntos Comunitários e Estudantis (ProACE) e de Graduação (ProGrad) lançam mais dois editais para promover a inclusão digital de estudantes em situação de vulnerabilidade, desta vez para indígenas ingressantes em 2021 e estrangeiros, a partir do fornecimento de chips com acesso a pacote de dados de Internet, no escopo do Projeto Alunos Conectados RNP/MEC.

Os chips serão destinados, sem custo e sem necessidade de devolução, a todos os estudantes indígenas... Ver mais



WWW2.UFSCAR.BR  
UFSCar lança edital de inclusão digital para indígenas e estrangeiros  
Notícia Analice Gaspar Garcia - Publicado em 30-07-2021 12:00 UFSCar lança edital de inclu...

Caape Caape, Telma Olivieri e outras 16 pessoas 3 compartilhamentos

Universidade Federal de São Carlos - UFSCar  
19 de fevereiro · 🌐

A Pró-Reitoria de Assuntos e Comunitários e Estudantis (ProACE) da UFSCar divulga o edital do Processo Seletivo para inclusão digital de estudantes da UFSCar, no âmbito do Projeto Alunos Conectados (RNP/MEC), que irá fornecer chips com acesso a pacotes de dados de internet aos alunos da Instituição.

As inscrições devem ser feitas entre 22 e 28 de fevereiro, conforme as instruções do edital.

Podem participar do processo seletivo alunos regularmente matriculados em curso... Ver mais



33 5 comentários 56 compartilhamentos

Universidade Federal de São Carlos - UFSCar  
24 de março · 🌐

As pró-reitorias de Assuntos Comunitários e Estudantis (ProACE) e de Pós-Graduação (ProPG) da UFSCar lançam um edital inédito para promover a inclusão digital de estudantes de pós-graduação em situação de vulnerabilidade, a partir do fornecimento de 200 chips com acesso a pacote de dados de Internet, dentro do escopo do Projeto Alunos Conectados RNP/MEC.

Os chips serão destinados, sem custo, para estudantes vinculados aos programas de pós-graduação da Universidade com rend... Ver mais



Você, Analice Analice, Mariana Luz e outras 13 pessoas 8 compartilhamentos

Universidade Federal de São Carlos - UFSCar  
17 de agosto · 🌐

...

As pró-reitorias de Assuntos Comunitários e Estudantis (ProACE) e de Graduação (ProGrad) lançaram a segunda rodada de dois editais para promover a inclusão digital de estudantes indígenas ingressantes em 2021 e estrangeiros residentes no Brasil, a partir do fornecimento de chips com acesso à pacote de dados de Internet, dentro do escopo do Projeto Alunos Conectados RNP/MEC.

Para ambos os editais, a manifestação de interesse em receber o chip deve ser realizada entre hoje [1... Ver mais



👍❤️ 14

9 compartilhamentos

Djalma Ribeiro Junior  
Pró-Reitor de Assuntos Comunitários e Estudantis

Gisele Aparecida Zutin Castelani  
Pró-Reitora Adjunta de Assuntos Comunitários e Estudantis